

# Generelle vilkår

Gjeldende fra 01.01.2018



## INNHOOLD

1	SÆRLIGE BEGRENSNINGER I SELSKAPETS ERSTATNINGSPLIKT.....	3
2	SKJØNN .....	4
3	RENTER AV ERSTATNINGSBELØPET .....	4
4	FØLGENE AV SVIK .....	4
5	FORELDELSE.....	4
6	OPPSIGELSE AV FORSIKRINGEN .....	5
7	ANGRERETT FOR FORBRUKERE I VISSE TILFELLER.....	6
8	FORNYELSE AV FORSIKRINGEN.....	6
9	VARIGHET FOR FORSIKRINGSAVTALEN OG BEREGNING AV PREMIE.....	6
10	SELSKAPETS RETT TIL Å MOTREGNE I ERSTATNINGEN.....	7
11	IDENTIFIKASJON .....	7
12	LOVLIG INTERESSE.....	8
13	VINNINGSFORBUD .....	8
14	LOVVALG .....	8
15	VERNETING .....	8
16	VALUTA .....	8

Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår, særvilkår eller i forsikringsbeviset.

## 1 SÆRLIGE BEGRENSNINGER I SELSKAPETS ERSTATNINGSPLIKT

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med

1.1 jordskjelv og vulkanske utbrudd.

1.2 krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

Ved terrorhandling er selskapets samlede erstatningsansvar begrenset til NOK 200.000.000 per skadehendelse for forsikringer av bygninger, maskiner, løsøre, varer og driftstap knyttet til næringsvirksomhet, offentlig virksomhet og bygninger/husleietap tilhørende borettslag/boligsameie. Overskrides fastsatt beløp for erstatningsansvar per hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer, eller for å fremkalle frykt.

Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer regnes som samme hendelse.

1.3 spredning av biologiske eller kjemiske substanser eller bruk av raketter, atomvåpen, radioaktiv stråling – uansett årsak – fra atoms substans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, § 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens § 1 c og i samsvar med lov om strålevern og bruk av stråling (Strålevernloven) av 12. mai 2000 nr. 36.

1.4 Selskapet svarer heller ikke for skade, kostnad, ansvar eller tvist som direkte er forårsaket av tidsfeil eller som er en følge av, eller som står i sammenheng med tidsfeil i databehandlingsfunksjon.

Selskapet svarer likevel for:

- personskade eller dødsfall eller erstatningsansvar for slike skader.
- brannskade, dog slik at konsekvensskader ikke dekkes, selv om disse inntreffer som følge av brannskade.
- erstatningsansvar etter bilansvarsloven.

Med tidsfeil menes feil eller forstyrrelse pga:

- en bestemt tidsangivelse eller overgang fra et tidspunkt til et annet.
- en bestemt tidsperiode eller overgang fra en tidsperiode til en annen.
- en bestemt kalenderdato eller overgang fra en dato til en annen.

Med databehandlingsfunksjon menes komponent eller funksjon i enhet for elektronisk behandling av data, innbefattet maskinvare og dataprogrammer i datamaskin eller mikroprosessor og såkalt innebygd elektronikk.

Med konsekvensskader menes skade eller tap som oppstår som følge av brannskade, for eksempel driftstap eller lignende.

Med brann menes ild som er kommet løs.

Ved forsikring for bolig, innbo, fritidsbolig, 3-4-mannsbolig, borettslag/sameie, bygning/sameie, motorvogn, privatperson, boligdelen i landbruksforsikring og verdigjenstand for privatperson, svarer selskapet likevel for skader som er erstatningsmessige etter vilkåret, selv om årsaken er tidsfeil i databehandlingsfunksjon som nevnt ovenfor.

## 2 SKJØNN

Hvis det er adgang til å kreve skjønn iht. forsikringsvilkårenes punkt om skadeoppgjør, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han/hun velger. Før skjønnet velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelses vil medføre.

Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres av partene med en halvdel hver.

## 3 RENTER AV ERSTATNINGSBELOPET

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

## 4 FØLGENE AV SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1, se også punktene 6.4.1, 6.4.2, 6.4.3 og 11 nedenfor.

## 5 FORELDELSE

### 5.1 Selskapet er fri for ansvar hvis

- 5.1.1 sikrede ikke har meldt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.
  - 5.1.2 sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen 6 måneder regnet fra den dag selskapet skriftlig har meddelt vedkommende at det ikke anser seg ansvarlig og samtidig har minnet ham/henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf FAL §§ 8-5, 18-5 og 20-1.
- 5.2 Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

## 6 OPSIGELSE AV FORSIKRINGEN

### 6.1 Forsikringstakerens oppsigelsesadgang ved utløpet av forsikringstiden

6.1.1 Vil ikke forsikringstakeren at forsikringen skal fornyes automatisk, må han eller hun varsle selskapet innen forsikringstidens utløp, jf. FAL § 3-4 og FAL § 12-8.

### 6.2 Forsikringstakerens oppsigelsesadgang i forsikringstiden

6.2.1 Forsikringstakeren kan i forsikringstiden si opp en løpende forsikring dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, jf. FAL § 3-6, første ledd og FAL § 12-3, annet ledd.

6.2.2 Ved oppsigelse i forsikringstiden skal forsikringstakeren varsle selskapet med en frist på minst en måned. Ved flytting til annet selskap skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen, jf. FAL § 3-6, annet ledd og FAL § 12-3 tredje ledd.

### 6.3 Selskapets oppsigelsesadgang ved utløpet av forsikringstiden

6.3.1 Selskapet kan unnlate å fornye en forsikring når det foreligger særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet, jf. FAL § 3-5, annet ledd og FAL § 12-9, annet ledd.

6.3.2 Vil ikke selskapet at forsikringen skal fornyes automatisk, må det varsle forsikringstakeren om dette senest to måneder før forsikringstidens utløp. Varselet skal være skriftlig og grunngitt. I motsatt fall fornyes forsikringsforholdet for ett år, jf. FAL § 3-5, første ledd og FAL § 12-9, første ledd.

### 6.4 Selskapets oppsigelsesadgang i forsikringstiden

Selskapet kan si opp forsikringen

6.4.1 med øyeblikkelig virkning hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.

6.4.2 med øyeblikkelig virkning hvis forsikringstaker erklæres konkurs i forsikringstiden, jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.

6.4.3 med en ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf. FAL § 8-1 eller § 18-1.

6.4.4 med 14 dagers varsel hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.

6.4.5 med 14 dagers varsel ved manglende premiebetaling under denne eller andre avtaler med selskapet, jf. FAL § 5-2 eller § 14-2.

6.4.6 med 2 måneders frist ved skade hvis:

- sikrede har voldt skaden forsettlig,
- sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift,
- skadeforløpet viser stort avvik fra det normale. Jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.

6.4.7 med 2 måneders frist hvis bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som

- innebærer at selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse
- er av betydning for selskapets mulighet til å gjenforsikre. Jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.

6.4.8 med 2 måneders frist ved gjentatte forsinkede premieinnbetalinger under denne eller andre avtaler med selskapet. Jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.

## 7 ANGRERETT FOR FORBRUKERE I VISSE TILFELLER

### 7.1 Angrerett ved fjernsalg

Ved fjernsalg har forbrukeren rett til å gå fra avtalen (angrerett) innen 14 dager fra avtaleinngåelsen, ved at det gis melding til selskapet om at angreretten vil benyttes, jf. angrerettloven § 34.

Med fjernsalg menes salg der forberedelse og inngåelse av en avtale skjer utelukkende ved bruk av fjernkommunikasjon, forutsatt at selskapet i sin markedsføring tilbyr eller oppfordrer til inngåelse av avtaler på denne måten, jf. angrerettloven § 5 bokstav b.

Med fjernkommunikasjon menes kommunikasjon som skjer uten at partene er til stede samtidig, for eksempel ved telefon, trykksaker, fjernsyn og internett, jf. angrerettloven § 5 bokstav b.

#### 7.1.1 Angreretten ved fjernsalg gjelder ikke for avtaler om reise- og reisegodsforsikring eller andre forsikringsavtaler med kortere varighet enn en måned, jf. angrerettloven § 35 bokstav b.

### 7.2 Angrerett ved salg utenfor fast utsalgssted

#### 7.2.1 Ved salg utenfor fast forretningssted har forbrukeren rett til å gå fra avtalen (angrerett) innen 14 dager etter at lovens krav til opplysninger er mottatt, jf. angrerettloven § 38.

Med salg utenfor fast forretningssted menes salg der forbrukeren inngår forsikringsavtale på et annet sted enn forsikringsselgers faste utsalgssted, jf. angrerettloven § 5 bokstav d.

## 8 FORNYELSE AV FORSIKRINGEN

Gjelder forsikringen for et bestemt tidsrom på ett år eller mer, fornyes forsikringen automatisk for ett år ved utløpet av forsikringstiden, jf. FAL § 3-2 og FAL § 12-7.

Dette gjelder imidlertid ikke dersom forsikringstakeren eller selskapet varsler om at forsikringen ikke skal fornyes, jf. FAL §§ 3-4 og 3-5 og FAL §§ 12-8 og 12-9.

Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag.

## 9 VARIGHET FOR FORSIKRINGSAVTALEN OG BEREGNING AV PREMIE

#### 9.1 Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller f.o.m. en senere avtalt dato kl. 00.00. Forsikringen gjelder til kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarslet.

Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før selskapets ansvar begynner å løpe, framgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

#### 9.2 Ved terminvis premiebetaling eller ved delvis betaling, svarer selskapet bare for skader som inntreffer i det tidsrommet det er betalt premie for.

#### 9.3 Hvis premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert.

#### 9.4 Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, har selskapet krav på premie forholdsmessig etter den tid forsikringen har vært i kraft.

Forsikringstakeren skal godskrives overskytende premie, som skal utgjøre en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringen utgjør i hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden, jf. FAL § 3-9, første og annet ledd og FAL § 12-5, første og annet ledd.

I tilfeller hvor risikoen er ujevnt fordelt i forsikringstiden, kan selskapet fastsette at det ved beregningen av premien som skal godskrives forsikringstakeren, skal tas hensyn til slike svingninger i risikoen, jf. FAL § 3-9, annet ledd og FAL § 12-5, annet ledd.

- 9.5 Ved purring på manglende betaling ved betalingsfristens utløp, tillegges 1/10 av inkassosats iht. Inkassoforskriftens kap. 1 og 2.

Hvis betalingsfristen ved 2. gangs varsel ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis p.g.a. manglende betaling. Selskapet har i slike tilfeller krav på premie iht. følgende tabell:

Forsikringstid:	Premie i % av årspremien:
Inntil 1 mnd.	20 %
Inntil 2 mnd.	30 %
Inntil 3 mnd.	40 %
Inntil 4 mnd.	50 %
Inntil 5 mnd.	60 %
Inntil 6 mnd.	70 %
Inntil 7 mnd.	80 %
Inntil 8 mnd.	90 %
Over 8 mnd.	100 %

- 9.6 Ved terminvis premiebetaling m/bankgiro beregnes et termintillegg.

Ved terminvis premiebetaling m/avtalegiro er det ikke termintillegg.

Avtalegiro forutsetter at betaleravtalen opprettes hos kundens bankforbindelse.

Dersom avtalegiro ikke etableres innen 3 måneder endres betalingsmåten til bankgiro

## 10 SELSKAPETS RETT TIL Å MOTREGNE I ERSTATNINGEN

- 10.1 I en erstatning som tilfaller forsikringstakeren, har selskapet rett til å motregne med forfalt premie fra samme eller andre forsikringsforhold med selskapet, jf FAL § 8-3.

- 10.1.1 I erstatning som tilfaller en medforsikret tredjeperson eller skadelidt under ansvarsforsikring, kan selskapet motregne med premie fra samme forsikringsforhold som er forfalt i løpet av de siste 2 år før erstatningsutbetalingen, jf FAL § 8-3.

## 11 IDENTIFIKASJON

- 11.1 Ved forsikring av motorvogner, fartøyer, luftfartøyer og husdyr vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlater, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlater fra personer som med sikredes samtykke er ansvarlig for forsikringsgjenstanden, jf FAL § 4-11 andre ledd, bokstav a.

- 11.2 Ved forsikring av bolig, privat fritidssted og innbo vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlater, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlater fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, jf FAL § 4-11, andre ledd bokstav b.

- 11.3 Ved forsikring som har tilknytning til næringsvirksomhet - unntatt motorvogner - vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlater, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlater gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort, jf FAL § 4-11, siste ledd.

## 12 **LOVLIG INTERESSE**

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

Forsikringen dekker ikke/erstatte ikke gjenstander innført til Norge i strid med toll-/avgiftsreglene uavhengig av gjenstandenes alder. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

## 13 **VINNINGSFORBUD**

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

## 14 **LOVVALG**

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

## 15 **VERNETING**

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## 16 **VALUTA**

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) hvis ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.