# Tilbakestille nettleser

Dersom nettbanken ikke vises eller fungerer som den skal, hjelper det ofte å slette midlertidige filer i din nettleser.

Midlertidige filer er informasjon som lagres hver gang du besøker en side. De inneholder formatering og funksjoner som er nødvendig for at sider skal vises riktig. Om disse filene har blitt lastet ned feil av din nettleser, må disse filene slettes. Når disse filene slettes mister du ingenting du kommer til å savne, bortsett fra at du kanskje må logge inn / taste inn passordet ditt på nytt på steder som for eksempel Facebook og e-post.

Velg din nettleser under:



### **Google Chrome**

- 1) Trykk på menyen 3 prikker som ligger øverst til høyre i nettleseren.
- 2) Da vil du få opp en meny. Her må du trykke på valget «logg» (du kan også benytte snarveien Ctrl+H).
- 3) Du vil da få opp alle de siste sidene du har besøkt, her må du da velge det øverste valget «logg» igjen.





4) Det vil da dukke opp en ny side. På venstre side vil du få opp valget «Slett nettlesingsdata». Trykk på denne.

Logg	
Chrome-logg	
Faner fra andre enheter	
Slett nettlesingsdata	



- 5) Det vil da åpne seg et nytt vindu. Her er det viktig at du velger «Alle datoer».
- 6) Her kan du velge hva du ønsker å slette, men minimum som må slettes er «informasjonskapsler og andre nettstedsdata» og «bufrede bilder og filer». De andre valgene er frivillige.
- 7) Etter du har trykket på «slett data», må du lukke alle nettleservinduene før slettingen trer i kraft.

Slett	t nettlesingsdata Enkle Avansert	Siste time Siste døgn Siste 7 dager Siste 4 uker Alle datoer
Tidsp	periode Alle datoer	6
	Nettlesingslogg Tømmer loggen og fjerner automatiske fullføringer fra adressefelte	t.
	Informasjonskapsler og andre nettstedsdata Logger deg av de fleste nettsteder.	$\gamma$
	Bufrede bilder og filer Frigjør 611 MB. Det kan hende noen nettsteder lastes inn tregere no gang du besøker dem.	este
		7
	Avbryt	ett data

### **Internet Explorer**

1) Klikk på «tannhjulet» øverst til høyre for å få opp menyen.



2) Trykk deretter «Alternativer for internett».

Legg til nettsted i Apper	
Vis nedlastinger	Ctrl+J
Administrer tillegg	
2 F12-utviklerverktøy	
Gå til festede områder	
Innstillinger for Kompatibilitetsvisning	
Alternativer for Internett	
Om Internet Explorer	



3) Du vil da få opp ett nytt vindu. Trykk så på knappen «slett».

Tilkoblinger	r F	Programmer	Avansert
Generelt	Sikkerhet	Personver	n Innhold
artside			
Skriv	hver adresse på	en egen linje for å o	opprette
start	tsidefaner.		
htt	p://ekstranett.ei	ka.no/	~
			~
	Bruk gieldende	Bruk standard	Bruk ny fane
opstart —			
0	1211112		
() Start med	fanene fra forrig	e økt	
<ul> <li>Start med</li> <li>Start med</li> </ul>	fanene fra forrigi startsiden	e økt	
<ul> <li>Start med</li> <li>Start med</li> </ul>	fanene fra forrig startsiden	e økt	
Start med     Start med     aner     Fodra buerda	fanene fra forrigi startsiden	e økt	Faner
<ul> <li>Start med</li> <li>Start med</li> <li>aner</li> <li>Endre hvorda</li> </ul>	fanene fra forrig startsiden an nettsider vises	e økt i faner.	Faner
Start med     Start med aner Endre hvorda eserlogg —	fanene fra forrig startsiden an nettsider vises 3	e økt i faner.	Faner
Start med     Start med     aner     Endre hvorda eserlogg     Slett midlertid	fanene fra forrigi startsiden an nettsider vises 3 lige filer, logg, afi	e økt i faner. ormasjonskapsler, la	Faner Igrede passord
Start med     Start med     aner     Endre hvorda eserlogg     Slett midlertid og informasjo	fanene fra forrigi startsiden in nettsider vises 3 lige filer, logg, nfi in om webskjem.	e økt i faner. ormasjonskapsler, la	Faner
<ul> <li>Start med</li> <li>Start med</li> <li>aner</li> <li>Endre hvorda</li> <li>eserlogg</li> <li>Slett midlertid</li> <li>og informasjo</li> <li>Slett leser</li> </ul>	fanene fra forrig startsiden an nettsider vises 3 lige filer, logg, nf on om webskjem logg når leseren li	e økt i faner. ormasjonskapsler, la	Faner Igrede passord
<ul> <li>Start med</li> <li>Start med</li> <li>aner</li> <li>Endre hvorda</li> <li>eserlogg</li> <li>Slett midlertid</li> <li>og informasjo</li> <li>Slett leser</li> </ul>	fanene fra forrigi startsiden an nettsider vises 3 lige filer, logg, nf on om webskjem logg når leseren li	e økt i faner. ormasjonskapsler, la	Faner Igrede passord
Start med Start med aner Endre hvorda eserlogg Slett midlertid og informasjo	fanene fra forrig startsiden an nettsider vises 3 dige filer, logg, nf on om webskjem logg når leseren li	e økt i faner. ormasjonskapsler, la Slett	Faner ogrede passord Innstillinger
<ul> <li>Start med</li> <li>Start med</li> <li>aner</li> <li>Endre hvorda</li> <li>eserlogg</li> <li>Slett midlertid</li> <li>og informasjo</li> <li>Slett leser</li> <li>tseende</li> </ul>	fanene fra forrig startsiden an nettsider vises 3 lige filer, logg, nf on om webskjem logg når leseren li	e økt i faner. ormasjonskapsler, la Slett	Faner Innstillinger
<ul> <li>Start med</li> <li>Start med</li> <li>aner</li> <li>Endre hvorda</li> <li>eserlogg</li> <li>Slett midlertid</li> <li>og informasjo</li> <li>Slett leser</li> <li>tseende</li> <li>Farger</li> </ul>	fanene fra forrigi startsiden an nettsider vises 3 lige filer, logg, nf on om webskjema logg når leseren li Språk	e økt i faner. ormasjonskapsler, la s Slett	Faner Igrede passord Innstillinger
<ul> <li>Start med</li> <li>Start med</li> <li>aner</li> <li>Endre hvorda</li> <li>eserlogg</li> <li>Slett midlertid</li> <li>og informasjo</li> <li>Slett leser</li> <li>tseende</li> <li>Farger</li> <li>Noen inns</li> </ul>	fanene fra forrig startsiden an nettsider vises 3 dige filer, logg, nf on om webskjem logg når leseren li Språk stillinger administra	e økt i faner. ormasjonskapsler, la s Slett Skrifter eres av systemansva	Faner Innstillinger Tilgjengelighet



4) Her er de fire første valgene huket av som standard. Du kan velge hva du ønsker å ha med, men du må ha med «Midlertidige internett-filer og nettstedsfiler» og «informasjonskapsler og nettstedsdata» som minimum. Trykk så på knappen «slett».

Tøm leserloggen	×
Bevar data for nettsteder i Favoritter Behold informasjonskapsler og midlertidige Internett-filer som gjør at favorittsidene dine kan lagre innstillingene dine og vises raskere.	
Midlertidige Internett-filer og nettstedsfiler Kopier av nettsider, bilder og media som er lagret for raskere visning.	
Informasjonskapsler og nettstedsdata Filer eller databaser som nettsteder lagrer på datamaskinen for å lagre innstillinger eller forbedre ytelsen til nettstedet.	
Liste over nettsteder du har besøkt.	
Nedlastingslogg     Liste over filer du har lastet ned.	
<b>Skjemadata</b> Lagret informasjon som du har skrevet inn i skjemaer.	
Passord Lagrede passord som automatisk fylles ut når du logger på et nettsted du har besøkt før.	
Data for sporingsbeskyttelse, ActiveX-filtrering og Do N En liste over nettsteder fra filtrering, data brukt av sporingsbeskytte for å finne ut hvor nettsteder kan dele detaljer automatisk om besøk og unntak for Do Not Track-forespørsler.	lse et,
Om sletting av leserloggen Slett Avbryt	]

5) Etter du har trykket på «slett», må du lukke alle nettleservinduene før slettingen trer i kraft.

#### **Microsoft Edge**

1) Trykk på menyen 3 prikker som ligger øverst til høyre i nettleseren.



2) Velg «innstillinger» fra menyen som dukker opp.

Strøm mediet til enhet Søk på denne siden Skriv ut Fest denne siden til Start F12-utviklerverktøy Åpne med Internet Explorer Send tilbakemelding Utvidelser Hva skjer og tips



3) Gå ned til «Fjern nettlesingsdata». Her vil du se en knapp som heter «Velg hva du vil fjerne». Trykk på denne.



Kontoinnstillinger



- 4) Her kan du velge hva du ønsker å slette, men minimum som må slettes er «Informasjonskapsler og lagrede nettstedsdata» og «Hurtigbufrede data og filer». De andre valgene er frivillige.
- 5) Trykk så på knappen «fjern». Når du har trykket på knappen, må du lukke alle nettleservinduene før slettingen trer i kraft.

	<ul> <li>Fjern nettlesingsdata</li> </ul>	-17
	Surfelogg	4
	<ul> <li>Informasjonskapsler og lagrede nettstedsdata</li> <li>Hurtigbufrede data og filer</li> </ul>	
C	Nedlastingslogg	
	Skjemadata	
_	Passord	
5	Vis mer $\lor$	
	Fjern	
	Fjern disse dataene etter hver økt	
	Av	
	Endre hva Microsoft Edge vet om meg i skye	<u>n</u>
	<u>Tøm søkeloggen i Bing</u>	
	Lær mer	

## **Mozilla Firefox**

1) Trykk på menyen 3 streker øverst til høyre i nettleseren.



2) Velg «innstillinger» fra menyen som dukker opp.





- 3) Du vil få opp en meny på venstre side. Her vil du se valget «Personvern og sikkerhet». Trykk på denne.
- 4) Du vil nå få en del valg. Se etter valget «Tøm data» på høyre side.

🛠 Generelt	Nettleserpersonvern	
🔂 Hjem	Skjema og passord	
Q Søk	Spør om å lagre brukernavn og passord for nettsteder	U <u>n</u> ntak
Personvern og sikkerhet	Bruk et hovedpassord	Lagrede innlogginger Endre hovedpassord
	Historikk	
	Firefox <u>v</u> il Huske historikk -	
	Firefox vil lagre informasjon om besøkte nettsider, skjema- og søkehistorikk.	Tøm hi <u>s</u> torikk
	Infokapsler og nettstedsdata	
	Dine lagrede infokapsler, nettstedsdata og hurtiglager bruker for øyeblikket 3,0 KB	Tøm d <u>a</u> ta
	diskplass. Les mer	<u>B</u> ehandle data
	Till <u>a</u> t infokapsler og nettsidedata fra nettsteder (anbefalt)	<u>U</u> nntak
	B <u>e</u> hold inntil De utgår 👻	
	Tillat tredjeparts infokapsler og nettstedsdata fra nettsteder Alltid	•
	Blokker infokapsler og nettstedsdata fra nettsteder	



- 5) Pass på at valgene «Infokapsler og nettstedsdata» og «Hurtiglagret nettinnhold» er huket av.
- 6) Trykk så på knappen «fjern». Når du har trykket på knappen, må du lukke alle nettleservinduene før slettingen trer i kraft.

Tøm data	×
Om du fjerner alle infokapsler og nettstedsdata som er lagret av Firefox vil dette kunne	5
logge deg ut av nettsteder og fjerne frakoblet nettinnhold. Fjerning av hurtiglager (cache-) data vil ikke påvirke innloggingene dine.	
Infokapsler og nettstedsdata (0 byte)	
Du kan bli logget ut av nettsider du har fjernet data fra	e
<ul> <li>Hurtiglagret (cachet) nettinnhold (3,0 KB)</li> </ul>	
Krever at nettsider laster bilder og data på nytt	
<u>A</u> vbryt <u>Fj</u> ern	1

#### <u>Opera</u>

1) Når du starter opp Opera vil du ha en meny med 3 streker øverst til høyre. Trykk på denne.



2) Trykk på knappen «Slett Surfedata...»

#### Nedlastinger

C:\	Endre
Slett surfedata	
Slett surfedata	ær mer

#### Importer passord og bokmerker

Kopier passord, historikk, infokapsler og favorittsider fra annen nettleser.



- 3) På valget tidsperiode må du velge «Alle datoer».
- 4) Her kan du velge hva du ønsker å slette, men minimum som må slettes er «infokapsler og andre nettstedsdata» og «Mellomlagrede bilder og filer». De andre valgene er frivillige.
- 5) Trykk så på knappen «Slett data». Når du har trykket på knappen, må du lukke alle nettleservinduene før slettingen trer i kraft.

lsperiode	Alle datoer 👻	
Surfehist Tømmer	orikk loggen og fjerner automatiske f	ullføringer fra adressefeltet.
Infokaps Logger d	<b>ler og andre nettstedsdata</b> eg av de fleste nettsteder.	4
Mellomi	Mellomlagrede bilder og filer	

Slett data

Avbryt

### <u>Safari</u>

- 1) Trykk på knappen «Safari» som ligger på toppmenyen øverst til venstre.
- 2) Velg så «Tøm logg...» på menyen som dukker opp.





- 3) Det vil åpne seg et nytt vindu. Her må du passe på at på valget «tøm» står på «hele loggen».
- 4) Trykk så på knappen «Slett logg». Når du har trykket på knappen, må du lukke alle nettleservinduene før slettingen trer i kraft.



5) Du lukker Safari ved å trykke på den røde sirkelen øverst til venstre.

